**Întrebări și Răspunsuri cu privire la procesul de tranziție către Allianz-Țiriac Asigurări S.A.**

**• Care sunt efectele acestei tranzacții pentru mine, în calitate de client Allianz-Țiriac Unit Asigurări S.A.?**

Nu veți fi afectat în niciun fel, iar calitatea serviciilor Allianz-Țiriac Unit va rămâne cel puțin la același nivel. Până la fuziunea efectivă cu Allianz-Țiriac nimic nu se schimbă din perspectiva administrării contractelor de asigurare.

**• Dacă am o poliță de asigurare Allianz-Țiriac Unit, sunt în continuare asigurat / acoperit? Pentru ce perioadă? Care este valabilitatea poliței mele? Polița mea este încă valabilă?**

Atât polițele de asigurare, cât și termenii și condițiile de asigurare rămân valabile. Allianz-Țiriac Unit își va îndeplini angajamentele asumate în termenii asumați. Până la fuziunea efectivă, puteți reînnoi și încheia contracte noi de asigurare la Allianz-Țiriac Unit. Asigurările încheiate la Allianz-Țiriac Unit vor funcționa în condițiile stabilite pe toata durata contractului.

**• Ce trebuie să fac în cazul unei daune?**

Procesul de notificare și gestionare a daunelor rămâne neschimbat. Va trebui să apelați Serviciul Clienti la 0212000000, iar colegii noștri vă vor acorda îndrumarea necesară. Puteți notifica daunele și online, aici.

**• Voi primi despăgubiri pentru pierderi? Ca și până acum, Allianz-Țiriac Unit respectă toate obligațiile asumate, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale.**

Principiile Allianz-Țiriac Unit se bazează pe o modalitate corectă și rapidă de despăgubire.

**• Tocmai am primit o notificare de reînnoire a poliței de asigurare. Cum procedez mai departe? Pot reînnoi?**

Allianz-Țiriac Unit se va asigura că polițele de asigurare pot fi reînnoite ca și până acum și va oferi clienților sprijin și asistență specializată.

**• Pot să îmi anulez polița de asigurare?**

Clienții Allianz-Țiriac Unit sunt protejați ca și înainte si au aceleasi optiuni indiferent de decizia de vânzare a companiei si aprobarea acesteia de catre autoritati. Nu ne dorim să anulați nicio poliță, dar vă vom respecta alegerea în cazul în care decideti să faceți acest lucru.

**• Trebuie să fac o ajustare / modificare a poliței. Cum se poate face acest lucru?**

Allianz-Țiriac Unit se va asigura întotdeauna că polița de asigurare răspunde în cel mai bun mod nevoilor clienților. Deci, continuă să fie la dispoziția dumneavoastră, inclusiv pentru astfel de ajustări / modificări.

**• Opțiunile de plată în rate sunt încă valabile?**

Da, clienții Allianz-Țiriac Unit pot alege dintre toate soluțiile de plată pe care compania le-a pus la dispoziție până acum, inclusiv plata în rate.

**• Birourile / sucursalele Allianz-Țiriac Unit continuă să fie deschise? Pentru ce perioadă de timp?**

Birourile Allianz-Țiriac Unit rămân deschise, iar colegii din rețea vor răspunde cu plăcere la solicitările clienților.

**• Unde pot apela pentru a afla mai multe detalii despre ce se va întâmpla cu mine ca și client?**

Modalitatile de comunicare rămân neschimbate, pe site-ul companiei veți găsi numerele de telefon ale sucursalelor noastre, precum și numărul de la Serviciul Clienți. Dacă polița de asigurare a fost intermediată de unul dintre partenerii Allianz-Țiriac Unit, continuați să-l sunați cu încredere; parteneriatele raman neschimbate.

**• Ce pot face dacă vreau să depun o reclamație în perioada următoare?**

Numărul de telefon 021200000 și adresa de e-mail office@allianztiriacunit.ro vă stau la dispoziție. Puteți depune o petiție/ reclamație și online, [aici](https://www.allianztiriacunit.ro/daune/).

**• Cine se va ocupa de polița mea de asigurare de acum înainte?**

Polița dvs. de asigurare va fi deservită, ca și până acum, de către intermediarul cu care ați colaborat.