

Ghid rapid pentru clienți

Ce înseamnă transferul portofoliului către Allianz-Tiriac Asigurări



1. Care sunt efectele transferului de portofoliu pentru mine, în calitate de client Allianz-Tiriac Unit?

Transferul portofoliului Allianz-Tiriac Unit către Allianz-Tiriac Asigurări nu presupune nicio schimbare pentru asigurările tale și protecția oferită. Polițele de asigurare emise de Allianz-Tiriac Unit rămân valabile în aceiași termeni și condiții, urmând să fie preluate integral de Allianz-Tiriac Asigurări. Astfel, Allianz-Tiriac Asigurări își asumă toate obligațiile contractuale și va gestiona mai departe, direct, polițele, păstrând condițiile și protecția oferite neschimbate.



2. Ce se întâmplă la reînnoirea poliței?

La momentul reînnoirii polițelor, Allianz-Tiriac Asigurări îți va pune la dispoziție produse echivalente. Misiunea noastră este să continuăm să oferim fiecărui client protecție cu acoperiri similare celor din polițele Allianz-Tiriac Unit, produsele noastre fiind recunoscute în piață pentru calitatea și extinderea acoperirilor. Echipa Allianz-Tiriac Asigurări, împreună cu partenerii noștri de distribuție, îți vor oferi consultanță personalizată pentru a identifica soluția care răspunde cel mai bine nevoilor tale.



3. Către cine mă adresez în cazul unei daune?

În eventualitatea în care ai o daună, o poți anunța simplu și rapid online, accesând secțiunea dedicată [aici](#). Tot ce trebuie să faci este să selectezi tipul de daună și să completezi câteva informații de bază.



4. Trebuie să semnez un contract nou?

Contractul de asigurare pe care îl deții rămâne valabil, astfel că nu este nevoie să semnezi un contract nou. Polițele încheiate la Allianz-Tiriac Unit vor fi preluate automat de Allianz-Tiriac Asigurări și vor rămâne în vigoare în aceleași condiții până la data expirării. Toate drepturile și obligațiile contractuale vor fi respectate.



5. Trebuie să fac o ajustare sau modificare a poliței. Cum procedez?

Pentru polițele emise prin intermediul unei companii de brokeraj în asigurări, te rugăm să iei legătura cu brokerul tău pentru efectuarea modificărilor de care ai nevoie. Iar pentru polițele achiziționate online, poți contacta echipa Allianz-Tiriac Asigurări prin email la allianzdirect@allianztiriac.ro și 021 9798 pentru asistență. Ne asigurăm că polițele reflectă în mod corect și actualizat nevoile tale.



6. Pot să îmi anulez polița de asigurare?

Ne pare rău dacă iei în calcul anularea poliței și, cu toate că nu ne dorim acest lucru, vom respecta o astfel de decizie. Dacă dorești anularea poliței, te rugăm să contactezi brokerul tău sau echipa Allianz-Tiriac Asigurări pentru sprijinul necesar în procesul de anulare. Îți vom oferi toate informațiile și sperăm să putem discuta împreună eventuale soluții alternative care să îți ofere în continuare protecția de care ai nevoie.



7. Opțiunile de plată în rate sunt încă valabile?

Da, toate opțiunile de plată disponibile până acum în cadrul Allianz-Tiriac Unit, inclusiv plata în rate, rămân valabile.

Te informăm însă că în perioada 27.06 – 30.06.2025 **nu se vor putea efectua plăți către Allianz-Tiriac Unit.**

Pentru contractele aflate în vigoare, te rugăm **începând cu data de 01.07.2025 să efectuezi plățile în conturile Allianz-Tiriac Asigurări S.A., de mai jos:**

Banca	Moneda	IBAN
Banca Comercială Română S.A.	EUR	RO55RNCB0072072275450402
Banca Comercială Română S.A.	RON	RO82RNCB0072072275450401
Banca Comercială Română S.A.	USD	RO28RNCB0072072275450403
BRD- Groupe Societe Generale S.A.	EUR	RO26BRDE450SV39059504500
BRD- Groupe Societe Generale S.A.	RON	RO51BRDE450SV39059004500
BRD- Groupe Societe Generale S.A.	USD	RO38BRDE450SV39059264500
Garanti Bank S.A.	EUR	RO31UGBI0000512005879EUR
Garanti Bank S.A.	RON	RO38UGBI0000512005878RON
Garanti Bank S.A.	EUR	RO28UGBI0000512005880USD
ING Bank N.V. Amsterdam - Sucursala Bucuresti	EUR	RO65INGB0001000197950761
ING Bank N.V. Amsterdam - Sucursala Bucuresti	RON	RO77INGB0001000197958984
ING Bank N.V. Amsterdam - Sucursala Bucuresti	USD	RO66INGB000100019795404
Raiffeisen Bank S.A.	EUR	RO75RZBR0000060013391057
Raiffeisen Bank S.A.	RON	RO32RZBR0000060013391055
Raiffeisen Bank S.A.	USD	RO80RZBR0000060013391064
Banca Transilvania S.A.	EUR	RO33BTRL04504202S4900601
Banca Transilvania S.A.	RON	RO68BTRL00001601007312XX
Banca Transilvania S.A.	USD	RO17BTRL04502202S4900601
Unicredit Bank S.A.	EUR	RO56BACX0000000030063101
Unicredit Bank S.A.	USD	RO13BACX0000000030063099
Unicredit Bank S.A.	RON	RO29BACX0000000030063102



8. Am cont de client la Allianz-Țiriac Unit. Ce se întâmplă cu acest transfer de portofoliu?

Contul tău de client Allianz-Țiriac Unit nu va mai fi disponibil după finalizarea transferului de portofoliu. Îți recomandăm să descarci toate documentele și polițele disponibile din cont. Pentru achiziții viitoare și acces la beneficiile oferite, te încurajăm să îți crezi un cont nou Allianz-Țiriac.